

A photograph of an elderly woman with short, curly white hair, wearing a light blue patterned cardigan over a white top. She is sitting at a dining table in a bright, airy room with large windows in the background. The table is set with a white plate of food, a glass of water, and silverware. Other people are visible in the background, also seated at tables.

ATTITUDE PASSIE PROFESSIONALITEIT

In de wereld van de zorg is er een duidelijke omslag gaande. Een bewustzijn van het belang om service- en klantgericht te werken. Al heel wat instellingen hebben nieuwe werkmethodeken ontwikkeld: klantvriendelijkheid is daarbij het sleutelwoord.

APP Coaching ondersteunt deze ontwikkeling; attitude, passie en professionaliteit zijn de kernwaarden van een gericht trainingsprogramma 'On the Job'.

In de praktijk blijkt het vaak niet eenvoudig nieuwe werkmethodeken door te voeren. Toch is dit mogelijk. APP coaching onderscheidt zich door een oplossing op maat aan te bieden. Door middel van trainingen "On the Job" ondersteunen wij het personeel en het management. De uitgangspunten zijn: met eenvoudige praktische tips inzicht geven in wat service- en klantgericht handelen en denken kan betekenen. Eveneens, de omslag die het te weeg kan brengen voor zowel personeel als voor cliënten en hun familie. De nadruk wordt gelegd op cohesie en kwaliteitswaarborg op de werkvloer.

De bejegening "On the Job" heeft het grote voordeel dat er geen tijdverlies voor het personeel is. Het personeel krijgt onmiddellijk feedback in hun eigen werkomgeving. De trainer heeft de unieke kans om direct in te spelen op concrete situaties. Door het gegeven dat de trainer actief participeert in de werkzaamheden ontstaat er een open relatie waardoor de vinger snel op de zere plek gelegd kan worden. Deze vorm van training is dus zeer effectief.

APP Coaching beoogt:

- Minder verloop onder het personeel
- Minder ziekte verzuim
- Kwaliteitsverbetering op de werkvloer
- Het beeld creëren van een aantrekkelijke werkgever
- Positieve indruk creëren op familie en bezoekers (reclame)
- "Feel good" sfeer creëren bij cliënten en personeel
- Tijdwinst (kostenverlaging) op het gebied van de klachtenafhandeling
- Verbetering van het imago en de reputatie van de instelling in de regio



Als je goed in je vel zit en je bent trots op het werk dat je mag doen, dan heeft dat absoluut een positieve weerslag op de mensen die je verzorgt. Het verzorgen van tevreden cliënten geeft positieve impulsen en dus meer voldoening. Door de begeleiding van APP coaching kunnen we concreet iets veranderen.

Verplegend en verzorgend personeel wordt vaak geconfronteerd met een negatief beeld over hun professie in de media en hun omgeving. Al stap je vol overgave en met een roeping in dit beroep, zoveel negativisme zal niemand onberoerd laten. Om je werkzaamheden goed te kunnen verrichten is het van belang dat je een positief beeld hebt van wat en hoe je het doet. Het verzorgen en verplegen van cliënten is iets om trots op te zijn.

In onze samenleving neemt de vergrijzing toe, steeds meer mensen zullen vroeg of laat in meer of mindere mate afhankelijk worden van de hulp van een verzorgende. Niets mooier om dit vak met passie uit te kunnen oefenen waarin respectvol omgaan met de cliënten respect afdwingt.

APP coaching is een trainingsbureau dat zich richt op het ondersteunen van verzorgend en verplegend personeel in het proces om service- en klantgerichte zorg te verlenen. We focussen op het leveren van goede zorg op maat. Dit heeft alles te maken met: attitude, persoonlijke uitstraling, etiquette, en het zelfbeeld van het personeel.

Op onze trainingen volgt altijd een terugkoppeling met de mogelijkheid van een feedback van onze psychologe.

Mevrouw Reinildis van Ditzhuyzen:

“Als je weet hoe het ook alweer hoort, voel je je veel zekerder in het sociaal verkeer”

Dit maakt omgang makkelijker, zeker ook met ouderen. (APP coaching)

Kleine veranderingen maken vaak een wereld van verschil. Soms moet je het gewoon even zien.